

TÉMOIGNAGE CLIENT

UN ESPRIT D'ÉQUIPE ÉLEVÉ AVEC UN DÉVELOPPEMENT LOGICIEL AGILE

Computacenter implémente avec succès les solutions Red Hat OpenShift chez Deutsche Börse AG

SERVICES

- Cloud & Data Center
- Security
- Design & Build Services

EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS

- Accès plus rapide aux nouvelles fonctionnalités
- Amélioration de l'agilité et de la mobilité
- Amélioration de l'accès à l'information
- Amélioration de la communication et de la collaboration
- Amélioration de la productivité des utilisateurs
- Processus décisionnel accéléré

IMPACT SUR L'ENTREPRISE

- Standardisation
- Réduction des efforts d'administration
- Soutien à la numérisation
- Amélioration de la sécurité
- Flexibilité accrue de l'entreprise
- Solution durable
- Amélioration de la productivité
- Garantie de la conformité et de la gouvernance
- Accélération des innovations
- Renforcement de l'avantage concurrentiel

OBJECTIF

La Deutsche Börse avait pour objectif de mettre en place un service Kubernetes central pour le développement de logiciels modernes basés sur des conteneurs dans un environnement multi-cloud afin de pouvoir développer et exploiter des applications correspondantes sur ce service à l'avenir. La première grande tâche consistait à migrer les sites web de Deutsche Börse AG vers une solution basée sur un conteneur en seulement neuf mois.

SOLUTION

En étroite collaboration avec Deutsche Börse AG, Computacenter a développé et mis en production un tout nouveau service multi-locataire et basé multi-cloud. Les exigences réglementaires élevées et les normes de sécurité imposées par le secteur ont été prises en considération pour la solution. Le prestataire de services informatiques a mis au point un modèle d'exploitation informatique orienté vers le développement (DevOps) pour un niveau de service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La solution a été mise en œuvre grâce à un processus automatisé basé sur le principe GitOps.

RÉSULTAT

En collaboration avec Deutsche Börse AG, Computacenter a mis en place une équipe commune agile travaillant selon les principes DevOps. La plateforme Red Hat OpenShift Container comporte des éléments tels que des pipelines natifs de Kubernetes et des produits GitOps. La plateforme a été initialement mise en œuvre sur Azure mais le développement a permis de livrer la solution sur d'autres offres cloud en raison de la stratégie multi-cloud. Les tâches de Computacenter comprenaient l'ensemble des services - du développement au déploiement productif.



A l'exception du coup d'envoi, la collaboration s'est faite à distance. L'approche structurée de Computacenter et son expérience acquise dans le cadre d'autres projets ont vraiment porté leurs fruits. Computacenter s'est occupé de tout le processus d'intégration, ce qui nous a donné la liberté nécessaire pour agrandir l'équipe interne. Cette bonne coopération s'est poursuivie tout au long du projet.

Liviu Sorin Teodorescu,
chef des services d'orchestration
des conteneurs, Deutsche Börse AG



OBJECTIF

Développement basé sur les conteneurs pour une phase de mise sur le marché plus courte

La Deutsche Börse AG avait pour objectif d'introduire un service central uniforme de Kubernetes sur différentes infrastructures cloud. De cette manière, le développement basé sur les conteneurs peut être utilisé à l'avenir, ce qui le rend indépendant de l'infrastructure cloud sous-jacente. À cette fin, il fallait prévoir une plateforme centrale qui permettrait de créer et d'exploiter les applications correspondantes. En effet, ces initiatives étaient auparavant réparties dans différents secteurs du domaine multi-cloud de la Deutsche Börse AG.

Dans un premier temps, Computacenter, en collaboration avec des collègues de la Deutsche Börse AG, a aidé l'équipe du site web à mettre en place et à mettre en service une nouvelle plateforme pour les sites web en tant que premier locataire. Les sites web devaient être migrés vers un nouveau service Kubernetes avant la fin de l'année. Le défi particulier était le calendrier très serré : lorsque le projet a démarré début mars 2020, il était déjà clair qu'un environnement de développement test devait être fourni d'ici juin 2020. La pré-production et la production devaient être disponibles avant la fin de l'année.

Pour une entreprise réglementée telle que la Deutsche Börse AG, le transfert des applications vers un environnement productif pose un défi particulier à cause du nombre élevé de processus et de risques à respecter. Cela a entraîné un degré élevé de complexité. De plus, la pandémie mondiale de Covid-19 a fait que toute la collaboration des équipes - tant le personnel du Computacenter que celui de la Deutsche Börse AG - s'est faite à distance. La seule fois où les employés de Computacenter et de Deutsche Börse AG se sont rencontrés en personne, c'était lors du coup d'envoi, qui a eu lieu avant le confinement.

SOLUTION

Le travail agile est réellement vécu

Le prestataire de services informatiques a d'abord mis en place une équipe agile en étroite collaboration avec la Deutsche Börse AG. Afin d'ancrer la nouvelle méthode de travail dans le cadre du développement agile de la Deutsche Börse AG, Computacenter a créé les bases de la culture DevOps au début du projet avec des ateliers en ligne et des sessions de formation pour l'équipe commune des employés de la Deutsche Börse AG. En effet, la nouvelle logique de DevOps exige une vision de bout en bout dans laquelle les développeurs agissent également sur le plan opérationnel et assument les tâches opérationnelles de manière responsable. Pour garantir cet état d'esprit et cette action, le prestataire de services informatiques a également créé un manuel d'exploitation orienté vers le DevOps.

De plus, Computacenter a assumé la fonction de "maître de mêlée", qui élimine en permanence les obstacles et les barrières et veille à ce que les valeurs de communes soient respectées. Comme les nouveaux processus doivent toujours être testés et remis comme étant prêts pour la production, trois catégories ont été définies pour les évaluations des pairs. Plus l'impact d'un nouveau processus ou d'une nouvelle fonctionnalité est important, plus les exigences de révision sont strictes. Afin de tenir compte dès le départ des exigences élevées en matière de fonctionnement et de sécurité informatique, le prestataire de services informatiques a également créé un concept de sécurité. Celui-ci précise les droits et les rôles ainsi que les processus de traitement de l'audit.

La construction et l'exploitation de la plateforme Red Hat OpenShift Container ont été automatisés sur la base des pipelines de Kubernetes et des produits GitOps. L'environnement complexe offre des interfaces avec des systèmes sur site et des prestataires de services cloud tels que Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google.



Nous proposons désormais un service multi-locataire et multi-cloud. Cela raccourcit considérablement la phase de mise sur le marché. Nos clients internes bénéficient d'effets de synergie et peuvent non seulement utiliser une infrastructure spécifique, mais aussi Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google en plus de l'infrastructure sur site.

Liviu Sorin Teodorescu,
chef des services d'orchestration
des conteneurs, Deutsche Börse AG



RÉSULTAT

L'expérience et les effets de synergie garantissent une phase de mise sur le marché plus courte.

Grâce à la méthode de travail agile, les sites web des applications basées sur des conteneurs ont été mis en ligne en seulement neuf mois. Ce résultat a été obtenu grâce à la longue expérience de Computacenter dans le secteur financier et à sa grande expérience des projets avec des clients issus des environnements réglementés, ainsi qu'à son expertise en matière de Kubernetes. Tout au long du développement du produit du service Kubernetes, l'esprit d'équipe agile a toujours été au premier plan.

La nouvelle plateforme est maintenant prête à faire fonctionner les applications clés de la Deutsche Börse AG- du développement à la production. Grâce à l'étroite collaboration entre Computacenter et Deutsche Börse AG au sein de l'équipe de projet, il a été possible de s'assurer que toutes les exigences réglementaires strictes étaient respectées.

En même temps, la Deutsche Börse AG peut exploiter les effets de synergie dans les futurs paysages d'orchestration basés sur des conteneurs, et ainsi réduire considérablement la phase de mise sur le marché. En effet, la plateforme centrale est désormais disponible à l'échelle du groupe pour l'exploitation des applications clés. De cette manière, d'autres équipes au sein de Deutsche Börse AG sont soutenues dans la création et l'exploitation de leurs applications basées sur des conteneurs et basées sur Red Hat OpenShift et Kubernetes.

A PROPOS DU CLIENT

En tant qu'organisation boursière internationale et fournisseur d'infrastructures de marché innovantes, la Deutsche Börse AG facilite la transparence, la fiabilité et la stabilité des marchés. Avec ses produits, services et technologies, elle crée la sécurité et l'efficacité pour une économie durable. Ses domaines d'activité couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur dans le commerce des changes boursiers. Il s'agit notamment de l'admission, de la négociation, de la compensation et de la conservation d'instruments financiers, de la fourniture de données de marché et de la gestion des garanties et des liquidités. En tant qu'entreprise technologique, le groupe développe également des solutions informatiques modernes et offre des services informatiques dans le monde entier. L'entreprise, dont le siège est situé dans le centre financier de Francfort-sur-le-Main, est présente dans le monde entier et emploie environ 7 000 personnes sur 38 sites.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services d'entreprise et lire d'autres études de cas de clients, connectez-vous à www.computacenter.com
