

CUSTOMER STORY

ÉVOLUER DANS UN MONDE DU TRAVAIL MODERNE

Computacenter pose les bases du travail hybride dans le nouveau bâtiment du Campus EUREF

SERVICES

- End User
- Networking
- Design & Build Services
- Integration & Migration Services

EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS

- Plus d'agilité et de mobilité
- Une productivité plus élevée
- Un accès plus facile à l'information
- Une collaboration plus efficace
- Des performances accrues
- Une amélioration de la satisfaction des utilisateurs

IMPACT SUR L'ENTREPRISE

- Réduction des coûts
- Amélioration de la sécurité
- Plus de flexibilité de l'activité
- Solution durable
- Augmentation de la productivité
- Augmentation de la satisfaction des clients
- Accélération de l'innovation

OBJECTIF

Un environnement multi-espaces innovant

En avril 2021, le prestataire de services énergétiques GASAG a emménagé dans un nouveau siège social sur le campus EUREF à Berlin. Ce site de Berlin-Schöneberg est un centre unique en Europe pour les projets d'avenir innovants et dispose d'un approvisionnement énergétique neutre sur le plan climatique. Afin d'offrir à ses employés un environnement de travail agile et numérisé, l'entreprise souhaitait également poser les bases technologiques dans le Energy Quarter. Le concept de bureau orienté vers l'avenir devait donc être équipé de solutions multi-espaces innovantes qui soutiennent le concept de partage de bureau.

Dans le nouveau siège de l'entreprise - le Energy Quarter - des salles ont été prévues pour différentes activités à différents endroits, qui peuvent être adaptées de manière flexible et agile aux formes de travail et aux besoins individuels des employés. En fin de compte, le nouveau siège de l'entreprise devrait permettre une plus grande interaction et promouvoir la motivation, la performance et la créativité des employés de GASAG. En outre, il était nécessaire d'établir une nouvelle technologie de réseau comme base pour des solutions de collaboration modernes.

SOLUTION

Planification méticuleuse, mise en œuvre harmonieuse

En interne, le projet de déménagement a commencé dès 2017. Dès le début, l'accent a été mis sur le concept d'espace moderne au sein du nouveau siège de l'entreprise. Afin de tenir compte des exigences et des besoins actuels des collaborateurs et de se préparer à l'avenir, GASAG a impliqué ses employés dès le début.





Avec un environnement flexible et agile dans les salles de réunion et les open spaces, Computacenter a créé un environnement de travail très dynamique.”

Steffen Löber,
Responsable de l'architecture et des opérations informatiques chez GASAG AG

Computacenter travaille avec GASAG depuis de nombreuses années et a été chargé de créer un concept pour le réseau et les solutions de collaboration. En plus du concept de design, Computacenter a également livré, pris en charge la mise en place et le support de l'équipement média. En particulier, le thème des réunions hybrides a joué un rôle important en raison de la pandémie. "Il était important que nos collègues puissent participer aux réunions aussi bien dans la salle de réunion de l'Energy Quarter que depuis leur domicile ou tout autre endroit", explique Steffen Löber, responsable de l'architecture et des opérations informatiques chez GASAG AG.

Travail hybride dans l'Energy Quarter

Pour permettre le travail hybride dans l'Energy Quarter - quel que soit l'endroit où quelqu'un se trouve dans le bâtiment - GASAG s'appuie sur Office 365 et Microsoft Teams. L'entreprise a procédé en trois étapes pour l'équipement. "Chaque employé au sein du bureau multi-espaces dispose d'un bureau avec un grand écran et une webcam. L'ordinateur portable peut être connecté via un câble USB-C", rapporte Löber. "En outre, nous avons de petites salles de réunion et même une cafétéria qui disposent également d'une caméra de conférence, de microphones et de haut-parleurs. Ici aussi, les collègues de travail peuvent se connecter. Nous disposons également de grandes salles de réunion équipées de Microsoft Teams Room Systems qui fonctionnent de manière totalement indépendante du client." Les petites et grandes salles de réunion peuvent être facilement réservées via un plug-in Outlook.

L'environnement multi-espaces innovant est basé sur la dernière technologie de réseau Cisco. Comme il s'agissait de créer des conditions optimales pour le travail hybride, GASAG a installé dans l'ancien bâtiment une zone d'essai avec la même configuration technologique que dans l'Energy Quarter. L'entreprise a ainsi pu expérimenter la nouvelle façon de travailler et tester la solution de manière intensive. Résultat : une mise en œuvre plus rapide de la technologie de collaboration dans le nouveau bâtiment et une réalisation dans les délais.

Équipés pour l'avenir

Afin de mettre encore plus l'accent sur les rencontres, l'agilité et le dialogue, un Energy Quarter a été créé, qui offre aux quelques 720 employés non pas un bureau normal, mais un environnement de travail diversifié et orienté vers les activités. À l'instar de la maison, le concept de multi-espace suit l'idée que les gens se rendent à différents endroits du bureau pour différentes activités.

"Nous avons un concept de bureau partagé très flexible. Pour 60 % des collègues, un poste de travail standard est disponible dans le bâtiment, les autres travaillent dans les groupes de réflexion, les salles de réunion et de conférence ou sont des travailleurs mobiles. Cela est également prévu pour l'avenir", explique Steffen Löber. "Notre bâtiment est néanmoins conçu de manière à ce que tous nos collaborateurs puissent trouver une place s'ils sont effectivement tous réunis ici sur place - même s'il ne s'agit pas forcément d'un environnement de travail classique. C'est pourquoi nous avons équipé le bâtiment de WLAN partout - de la kitchenette à la terrasse sur le toit. Cela concerne aussi les salles de pause et les salles dédiées aux groupes de réflexion."

Le concept innovant de multi-espace est basé sur un réseau à l'épreuve du temps avec une approche définie par logiciel. L'infrastructure performante permet d'optimiser automatiquement et en fonction de la charge le trafic réseau qui circule. Afin de pouvoir utiliser pleinement la solution Cisco DNA, la sécurité des ports réseau 802.1x a été mise en œuvre sur le nouveau site sur la base de Cisco ISE.

"La technologie innovante a pu être transférée en exploitation sans aucun problème", nous dit Löber. "Nous sommes totalement satisfaits. Comme les projets précédents se sont si bien déroulés, Computacenter exploitera également notre technologie LAN et WLAN à l'avenir."



Outre le concept de design, Computacenter s'est également chargé de la livraison, de l'installation et du support de l'équipement média - à notre entière satisfaction.”

Steffen Löber,
Responsable de l'architecture et des opérations informatiques chez GASAG AG

À PROPOS DE GASAG AG

GASAG AG est une entreprise énergétique berlinoise et l'un des plus grands fournisseurs d'énergie régionaux. Avec ses filiales, GASAG fournit du gaz naturel, du gaz naturel biologique et de l'électricité verte à environ 800 000 foyers et entreprises.

En même temps, l'entreprise est un opérateur de réseau et un producteur d'énergies renouvelables ainsi qu'un fournisseur de services énergétiques. L'histoire de GASAG commence en 1847, lorsque les deux premières usines à gaz municipales de Berlin ont commencé à produire du gaz de ville. Dans les années 1990, GASAG a été entièrement privatisé en plusieurs étapes. À partir de 1999, GASAG a fondé plusieurs filiales et s'est développé pour devenir le groupe GASAG en prenant des participations dans d'autres entreprises de fourniture d'énergie et de services. Aujourd'hui, le groupe emploie environ 1 700 personnes.

RÉSULTAT

De l'espace pour chaque besoin de travail

Un environnement de travail moderne est désormais à la disposition des employés sur 12 000 m² sur le campus EUREF. En tant que concept de bureau orienté vers l'avenir, la solution multi-espaces s'adapte de manière flexible aux formes de travail agiles et aux différents besoins. Le nouveau design favorise l'interaction et aide les employés à être plus motivés, efficaces et créatifs.

"Le concept multi-espaces offre une variété d'environnement de travail avec une ambiance moderne. En plus d'un poste de travail ergonomique, les employés peuvent utiliser des salles de groupes de réflexion ou des salles de projet et de conférence. L'équipement numérique favorise le travail mobile - partout où les employés veulent être productifs", ajoute Löber.

Les collègues peuvent soit travailler à un bureau, soit réserver une salle de conférence. Des panneaux de porte numériques indiquent si une salle est déjà occupée. Chacune des grandes salles de réunion est équipée de la technologie de vidéoconférence certifiée Microsoft Teams. En fonction de la taille de la salle, différents systèmes sont installés pour offrir aux employés la meilleure acoustique possible dans la salle. En outre, il est possible d'utiliser un Microsoft Surface Hub à chaque étage. Cela permet un travail créatif, agile et hybride.

Steffen Löber en tire une conclusion positive : "Grâce aux solutions dans les salles de réunion et sur les postes de travail, nous bénéficions d'un environnement de travail très dynamique. Comme tous les postes de travail sont équipés de la même station d'accueil, du même moniteur et de la même caméra, nous assurons un haut degré de flexibilité. Nous créons ainsi les conditions permettant de réagir rapidement pendant la pandémie - et après - sans devoir procéder à des ajustements majeurs. Cette grande flexibilité permet un travail agile et des réunions spontanées.

La filiale NBB s'est également installée sur le campus.

Le haut niveau de satisfaction à l'égard du Computacenter a conduit à une commande complémentaire. La filiale NBB a également emménagé dans un nouveau bâtiment - le Net Quarter - sur le campus de l'EUREF. Celui-ci a été équipé du même concept spatial que l'Energy Quarter. "Comme nous étions si satisfaits du travail de Computacenter au sein de l'Energy Quarter, nous avons posé comme condition que le projet dans le NBB Net Quarter soit mis en œuvre avec la même équipe de projet", ajoute Löber. Ce souhait a été pris en compte et ce projet a également été réalisé avec succès. À l'avenir, les autres entreprises du groupe GASAG seront également équipées d'un environnement de travail ultramoderne.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres études de cas clients, connectez-vous sur www.computacenter.com.