

Groepsbeleid Klokkenluiden

Zorgen uiten op het werk; Tipgevers ('speak up') beleid van Computacenter

Op wie is dit beleid van toepassing?

Iedereen die met Computacenter of dochterondernemingen van deze Groep werkt; dit omvat alle werknemers en uitzendkrachten die via een derde partij en zijn strategische partners werken ("Computacenter"). Het meldingsproces binnen dit beleid staat ook open voor iedereen die met Computacenter werkt als onderdeel van onze toeleveringsketen.

Dit beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Zorg ervoor dat als u een werknemer bent, u de [OneCC Compliance-pagina's](#) raadpleegt, of als u geen werknemer bent, de [corporate website van Computacenter](#) raadpleegt. Zodat u zeker weet dat u de laatste versies van dit beleid bekijkt.

Als u een manager bent of een hogere functie heeft, dient u te begrijpen welke risico's er binnen uw werkgebied kunnen zijn en onmiddellijk actie te ondernemen als u denkt dat er een risico voor Computacenter is. Het is daarom essentieel dat u weet wat uw meldingsverplichtingen zijn als iemand u rechtstreeks benadert met een melding.

Alle managers en personen in hogere functies moeten bekend zijn met dit beleid en het document "Richtlijnen voor managers", dat nuttig advies bevat en u ondersteunt om aan uw verplichtingen te voldoen wanneer iemand een kwestie rechtstreeks aan u meldt.

Waarom hebben we dit beleid?

Onze klanten en onze mensen vertrouwen erop dat wij een ethische en duurzame organisatie zijn die zich aan alle regels houdt. Computacenter heeft zich ertoe verbonden hoge ethische normen in acht te nemen bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten en aan de toepasselijke wetten te voldoen in de landen waarin wij actief zijn.

Wij vinden het belangrijk dat u uw zorgen op het werk kenbaar maakt. Dit wordt klokkenluiden genoemd. In dit beleid wordt beschreven hoe u een zorg kunt uiten of als u vermoedt dat iets wat u hebt gezien of gehoord onveilig, onethisch, onwettig of niet in lijn met ons bedrijfsbeleid en/of de belangen van anderen of van Computacenter zelf is (of iets anders waarvan u redelijkerwijs denkt dat het in het publieke belang is).

Wij begrijpen dat u zich zorgen kunt maken over het aan de kaak stellen van misstanden, maar wees gerust, u kunt zeker zijn dat het veilig is om dit te doen zonder angst voor vergelding. Wij zullen ervoor zorgen dat alle details van de melding strikt vertrouwelijk blijven en dat u uw zorgen anoniem kunt uiten.

Wat wordt er bedoeld met 'openbaar belang'?

Dit is waar de belangen van anderen of van Computacenter zelf in gevaar zijn, zoals:

- Strafbare feiten
- Omkoping en corruptie

- De wet overtreden
- Gerechtelijke dwaling
- Gevaar voor gezondheid en veiligheid
- Schade aan het milieu
- Het opzettelijk verbergen van informatie over een van de bovenstaande zaken.

Zorgen uiten

U bent verplicht om u uit te spreken als u vermoedens van ongepast gedrag heeft, zodat dit zo snel mogelijk kan worden onderzocht. Wacht niet tot er iets misgaat voordat u handelt. Er zullen geen negatieve gevolgen voor u zijn, ook niet als zorgen die met redelijke overtuiging en in goed vertrouwen zijn geuit ongegrond blijken te zijn.

Hoe eerder u zorgen meldt, hoe eenvoudiger het voor ons is om daarnaar te handelen. U hoeft geen stevig bewijs te hebben voordat u het ons vertelt, maar u dient wel uit te leggen wat er is gebeurd waardoor u zich zorgen maakt over een situatie, en of u nog ideeën heeft over hoe we de kwestie kunnen oplossen.

Hoe u ook uw bezorgdheid uit, of u het nu aan uw lijnmanager vertelt, een andere geschikte contactpersoon binnen de Computacenter Groep informeert, of het via de externe en vertrouwelijke klokkenluiderslijn van Safecall meldt, u kunt er zeker van zijn dat uw bezorgdheid serieus wordt genomen.

Iedere persoon die een bezorgdheid uit zal niet worden blootgesteld aan nadelen, vergeldingsmaatregelen, discriminatie of andere nadelige gevolgen. Computacenter tolereert geen vergeldingsmaatregelen tegen personen die een legitieme bezorgdheid hebben geuit. Dergelijke vergeldingsmaatregelen zijn een extreem ernstige schending van zowel het bedrijfsbeleid als de wetgeving. Deze kunnen maatregelen tot gevolg hebben conform het lokale beleid inzake disciplinaire maatregelen en/of arbeidswetten, waaronder ontslag..

Als u zich zorgen maakt over uw dienstverband bij Computacenter, kun u praten met een manager naar keuze of met een lid van uw lokale HR-team, die u kunnen uitleggen hoe u deze zorg aan de orde kunt stellen.

Externe meldingslijn: Safecall

Onze mensen worden sterk aangemoedigd om elke zorg in verband met een mogelijke schending van dit of enig ander Computacenter-beleid te melden aan de onafhankelijke vertrouwelijke hotline, die door Safecall wordt geleverd.

Safecall biedt een onafhankelijke, vertrouwelijke meldingslijn waar u uw bezorgdheden kunt melden. Gesprekken vinden plaats met bekwaam personeel en worden in compleet vertrouwen behandeld.

Wanneer een melding is gedaan, wordt deze doorgestuurd naar de Director of Group Legal and Compliance en de Chief People Officer om het juiste verloop van het onderzoek te bepalen. Als de melding gerelateerd is aan deze functies, wordt de melding in plaats daarvan naar de Company Secretary doorgestuurd.

De regionale Compliance Managers kunnen bij een onderzoek betrokken worden op voorwaarde dat de melding niet gerelateerd is aan hun verantwoordelijkheidsgebied. Alle meldingen worden strikt vertrouwelijk op een need-to-know basis behandeld.

U kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week contact opnemen met Safecall. Het te bellen nummer is afhankelijk van het land van waaruit u belt.

U kunt ook via e-mail contact opnemen met Safecall op computacenter@safecall.co.uk of via het web op www.safecall.co.uk/report.

Land	Telefoonnummer (allemaal gratis)
Australië	1 800 312 928
België	00 800 72332255
Canada	1877 599 8073
China	China Unicom / Netcom 10 800 7440605
China	China Telecom 10 800 4400682
Frankrijk	00 800 72332255
Duitsland	00 800 72332255
Hongkong	3077 5524
Hongarije	00 800 72332255
India	000 800 4401256
Ierland	1800 812 740
Japan	0120 921 067
Maleisië	1800 220 054
Mexico	800 1231758
Nederland	00 800 72332255
Polen	00 800 72332255
Roemenië	0372 741 942
Singapore	800 448 1773
Zuid-Afrika	0800 990243
Spanje	00 800 72332255
Zwitserland	00 800 72332255
VK	0800 9151571
VS	1866 901 3295

Als u contact opneemt met Safecall vanuit een land dat niet in de bovenstaande lijst staat, vindt u een volledige lijst met telefoonnummers voor elk land via deze link: [Telefoonnummers \(safecall.co.uk\)](http://safecall.co.uk)

Wat gebeurt er als ik een kwestie meld?

Nadat een kwestie is gemeld (via Safecall of een andere methode) is de persoon die de melding ontvangt of over de aantijgingen wordt geïnformeerd (in gevallen waarbij de melding niet rechtstreeks aan Safecall wordt gedaan) verplicht om alle ontvangen informatie en de identiteit van de persoon die de melding doet compleet vertrouwelijk te behandelen.

Als de melding niet in eerste instantie via Safecall wordt ontvangen, moet de persoon die over de aantijgingen is geïnformeerd deze loggen bij Safecall of rechtstreeks melden aan de Group Legal and Compliance Director of de Chief People Officer. Behalve deze personen mag de kwestie niet met anderen worden besproken om de vertrouwelijkheid te handhaven.

Na ontvangst van een melding zullen de Director of Group Legal and Compliance of de Chief People Officer ervoor zorgen dat er onverwijld een onafhankelijke en onpartijdige beoordeling van de kwestie plaatsvindt, waarbij alle maatregelen worden genomen die nodig zijn om de kwestie op te lossen of te corrigeren.

In het geval dat een melding verband houdt met vermeende criminele activiteiten, wordt de informatie aan de toepasselijke lokale autoriteiten doorgegeven.

Kom ik te weten wat er gebeurt nadat ik een kwestie heb gemeld?

Wij zullen u waar mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van elk onderzoek, maar dit is niet altijd mogelijk vanwege de vertrouwelijkheid die voor elke gemelde kwestie vereist is.